



# ITMAC

Servicios Integrales en IT

[www.it-mac.net](http://www.it-mac.net)



**ITMAC**  
Servicios Integrales en IT

## Transformamos la manera en que las PYMES gestionan su tecnología.

Somos un equipo de especialistas en Tecnologías de la Información comprometidos con un objetivo claro: ayudarte a dejar atrás los problemas de IT para que puedas enfocarte en lo más importante: **Hacer crecer tu negocio.**

Cada empresa es única, por eso ofrecemos soluciones tecnológicas confiables, eficientes y completamente adaptadas a tus necesidades. Nos alejamos del modelo tradicional de servicios "todo o nada" para darte lo que realmente necesitas: **Servicios a la Carta, diseñados a tu medida, flexibles y escalables.**

Nos apasiona impulsar a nuestros clientes con asesoría personalizada, atención cercana y una mentalidad orientada a resultados. Cada proyecto es un reto que asumimos con responsabilidad, compromiso y entusiasmo.

En **ITMAC** queremos ser el **aliado estratégico** de las pequeñas y medianas empresas que buscan innovar, crecer y mantenerse competitivas en un entorno cada vez más digital. Porque creemos que la tecnología no debe ser un obstáculo, sino una herramienta poderosa al servicio de tu negocio.



Olvídate del área de sistemas, porque nosotros optimizamos tus procesos y resolvemos cualquier situación tecnológica con eficiencia y profesionalismo.

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**GESTIÓN IT**



**CONSULTORÍA IT**



**FÁBRICA DE  
SOFTWARE**



**TIENDA &  
CONSUMIBLES**



**ITMAC**  
Servicios Integrales en IT

En ITMAC nos encargamos de tu tecnología, ofrecemos administración de redes, soporte remoto y en sitio, gestión de activos, inventarios y licenciamiento.



Tu infraestructura tecnológica estará respaldada por un equipo profesional, preparado para resolver cualquier situación y optimizar los procesos clave que tu equipo necesita para operar con eficiencia cada día.

# GESTIÓN IT



## Mantenimiento Preventivo

Realizamos la aplicación de actualizaciones controladas, instalación y administración de antivirus en estaciones de trabajo y servidores. Además de limpieza de sistemas operativos, remoción de archivos temporales, desfragmentación de discos, etc.

## Soporte Técnico

Te ofrecemos resolución ilimitada vía telefónica, remota y presencial, de incidentes de Sistemas Operativos, Explorador de Internet, Suite de Oficina (Word, Excel, Outlook, Google Apps), entre otros.

## Gestión de Aplicativos de Terceros

Contamos con una red de Centros de Servicio certificados, además de un equipo técnico que brinda atención en sitio, directamente en las instalaciones de nuestros clientes, garantizando soluciones rápidas, eficientes y seguras.

## Respaldo de Información

- Respaldos y recuperación de datos de estaciones de trabajo y servidores.
- Revisiones de los espaldos realizados para garantizar la recuperación.
- Implementación de respaldos de información (Local, Externeto, NUBE)

## Redes

Nos aseguramos de mantener la integridad física del cableado estructurado de Voz & Datos y de los servicios WAN & LAN.

## E-Mail

Creación, Administración y Configuración de cuentas de correo de dominio Institucional



■ ■ ■ Deja el área de sistemas en manos expertas y enfócate en hacer crecer tu negocio.



# CONSULTORÍA IT



Contamos con un equipo de profesionales con amplia experiencia, que te brinda soluciones confiables y personalizadas. Con ITMAC, no solo obtienes un servicio profesional, sino un aliado estratégico que te acompaña en cada paso del camino tecnológico.

## Gerencia Integral en IT

- Análisis y sugerencias en la toma de decisiones tecnológicas.
- Planificaciones anuales enfocadas a la inversión tecnológica.
- Análisis proactivo de políticas de seguridad y políticas de respaldo.

## Consultoría en IT

- Implementación de proyectos.
- Diseño e instalación de redes y cableado estructurado.
- Implementación de Aplicaciones o Desarrollos.
- Implementación de proyectos de Infraestructura ajustados a su medida.



Nuestro objetivo es garantizar que tu tecnología siempre esté disponible y alineada con el crecimiento de tu empresa.



# FÁBRICA DE SOFTWARE

Creamos soluciones de software rentables enfocados en maximizar la productividad y calidad con las mas novedosas apps personalizadas para cada tipo de cliente.

- Desarrollo de software a la medida (WEB y APP)
  - ERP
  - CRM
  - Paginas WEB



**ITMAC**

Servicios Integrales en IT



- Equipos de Computo e Impresión
- Servidores
- Licencias de Software
- Consumibles
- Refacciones y accesorios
- Seguridad y Almacenamiento
- CCTV
- Redes
- Protección eléctrica  
(reguladores y Nobreak)



## TIENDA & CONSUMIBLES





# ITMAC

Servicios Integrales en IT



Bacerac 94,  
Col. Magdalena Mixuca, Alcaldía  
Venustiano Carranza, CDMX  
CP.15850



**55 6649 7377**

w w w . i t - m a c . n e t